

## GENNAIO 2021

### Il nostro Hotel AUSTRIA – purtroppo nuovamente in LOCKDOWN!

Il nostro Hotel AUSTRIA – purtroppo nuovamente in  
LOCKDOWN!



Con nostro grandissimo dispiacere ci troviamo attualmente nel nostro **TERZO lockdown!**  
L'Hotel AUSTRIA è VUOTO da molte settimane!  
Nessun cliente FEDELE, nessuna voce FELICE dei nostri dipendenti, semplicemente nessun cenno di „VITA“ nei nostri affascinanti ambienti...

Il nostro Hotel AUSTRIA-Team si trova in cassa integrazione.

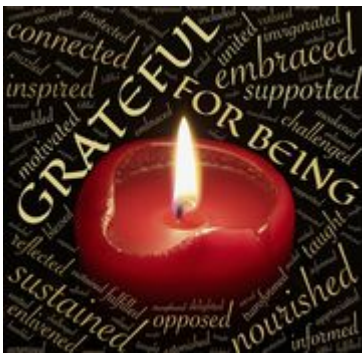
Due volte a settimana procediamo alla pulizia di tutti gli „ambienti pubblici“, le camere vengono controllate, le nostre piante annaffiate e molto ancora...

La nostra capo ricevimento, la Signora Renate, lavora GIORNALMENTE da casa grazie ad un equipaggiamento high-tech ...

Sapete cosa ci manca MAGGIORMENTE?!

**I NOSTRI FEDELI CLIENTI!!!**

## Un immenso GRAZIE



Dall'inizio di Novembre in Austria tutte le strutture di accoglimento turistico devono rimanere chiuse quindi anche l'Hotel Austria. Riceviamo in ogni caso, settimana dopo settimana, messaggi dai nostri clienti, messaggi con parole di incoraggiamento, auguri per le passate giornate festive e per l'inizio dell'anno. Anche in occasione dell'attentato a Vienna ci sono arrivati molti messaggi di partecipazione. **Per questa fedeltà vi vogliamo ringraziare veramente di cuore.**

Ci tocca molto sapere che voi prendiate il tempo per comunicarci le vostre personali impressioni, per mandare auguri di buon compleanno ai nostri colleghi e messaggi con i vostri meravigliosi ricordi di Vienna. Alcuni di voi sono intraprendenti e pianificano già il loro soggiorno per il prossimo futuro. Sappiate che siamo a vostra disposizione in qualsiasi momento (telefonicamente, via e-mail oppure online).

---

# QUANDO - potrà finalmente RIAPRIRE il nostro HOTEL AUSTRIA??



**Purtroppo** nessun **politico**, nessun **virologo**, nessun **epidemiologo** e nessun **altro esperto** può in questo momento darci una risposta concreta!

Sempre nuovi regolamenti riguardo il lockdown, avvisi di viaggio e relative restrizioni e soprattutto anche le nuove mutazioni del virus „B.1.1.7.“ non ci

lasciano veramente scampo...

OGNUNO di noi può contribuire MOLTO: riduzione dei contatti sociali al **minimo**, rispetto dei 2 metri di **distanza**, uso delle **mascherine FFP2**, la regola più banale ma essenziale: **lavarsi le mani e disinfettarle ...**

soprattutto: VACCINARSI, VACCINARSI e VACCINARSI!!

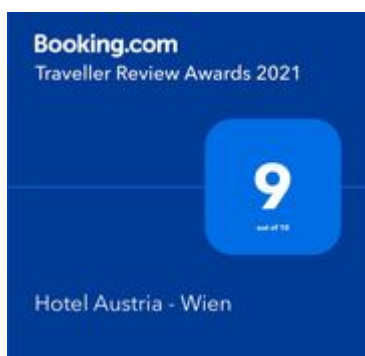
Da non dimenticare: **PENSARE POSITIVAMENTE!!**

**TUTTI ASSIEME ce la FAREMO!**

E – **ci vedremo** – speriamo presto – **nuovamente all’Hotel AUSTRIA per accogliervi come sempre!**

---

## „una nuova ONORIFICENZA“



In questo periodo così particolare, ci sono sempre nuove piacevoli sorprese. Pochi giorni fa ci è stato assegnato da booking.com – una delle maggiori piattaforme di prenotazione online a livello mondiale – il „**Traveller Review Award 2021**“. È stato considerato soprattutto lo sforzo da parte delle strutture alberghiere nel trovare accordi eccezionali che venissero incontro alle esigenze dei clienti durante questi mesi particolarmente problematici.

**Infinitamente grazie per le VOSTRE recensioni** che hanno reso possibile l’ottenimento di questo importante riconoscimento.